

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年3月25日

事業所番号：1353800483 事業所名：株式会社ぱれっと 放課後等デイサービスぱれっと府中

対象人数（保護者）34人 回答者数 23人 回収 67.6%

	チェック項目	はい			どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえての対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3		中の様子が分からないのでどちらともいえないに○			モニタリングの際に、日ごろの活動などの様子を画像でお見せしておりますが、なかなか日々子ども達が過ごしている姿を保護者様に直接見ていただく機会がないため、中の様子が分かりづらいようで恐縮です。安全を考え、走ったり身体を動かしたりする動的な遊びと、おもちゃを使ったりする静かな遊びとで、場所をうまく分けて遊ぶようにしております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	7		上記質問と同様			ご利用者様には、職員紹介のお便りを配布しておりますが、保育士や公認心理師、児童指導員資格を持ったスタッフが、ご利用の人数に応じて日々の支援をしております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5		上記質問と同様			子どもが立ち入らないキッチンを除き、全面フラットな構造となっております。車椅子への対応は十分にできておりませんが、今後も安全に気をつけて運営してまいります。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23						モニタリングにて皆さまのニーズを伺った上で、日々のプログラムや計画に反映・実施しております。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		1ヶ月の予定が出てははわかりやすいです。			1ヶ月の予定表や日々の連絡帳、ブログでもお伝えしておりますが、その日に利用している子どもの様子や課題・ニーズなどに合わせ、プログラムが固定化しないよう日々さまざまな試みをしております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		15	8	聞いたことないです。 そのような取り組みが行われているか分からないため 土曜日へのみの利用なので、他の曜日についてはよくわからない			コロナ禍であったこともあり、放課後児童クラブや児童館との定期的な交流は持っていません。今後については、保護者や子ども達とのニーズに応じて検討してまいります。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1					引き続き、丁寧な説明を心掛けてまいります。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3					帰りの送迎時や連絡帳、お電話などで日々の様子や課題などを共有させていただいております。今後も連携を継続・強化させていただければ幸いです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23						主にモニタリングでお話をさせていただいておりますが、必要に応じて面談や電話にて相談を受けたまわっております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	17	他の保護者をよく知りません。 ないが、仕事をしているためあってもなかなか参加できなさそう。 オンライン開催してもらえるといいなと思う(療育の頃はそれがあった)			保護者会などの保護者同士の交流について、時期やニーズを見極めながら、オンラインを含め開催を検討してまいります。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	11		これまで特に苦情がないので、対応については不明。 そのような場面がまだないためわからない。 クレーム対応をしてもらわなきゃいけない様な状況が今までにない。			何か疑問点やご心配なことがあった際には、管理者・代表取締役とともに、誠心誠意対応させていただいております。また、皆さまのご理解・ご協力のおかげもあり、大きなクレームにつながることは極めて少なく、「分からない」「どちらとも言えない」というご意見が多い様子ですので、今後ともどうぞよろしくお願いたします。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2					HUGやメールの一斉送信というデジタルから、お便りや書類の配布など、さまざまな媒体を使用し保護者様と連携を取っております。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1					月1回の活動予定表の配布、ブログの更新など、その都度、情報発信しております。自己評価の結果については、ホームページに公表しておりますので、ご確認いただければ幸いです。	
14 個人情報に十分注意しているか	22	1							
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7					各マニュアルについて、策定・周知しておりますが、基本的に契約時にお伝えしている内容ということもあり、「どちらとも言えない」というようなご意見をいただいているのかと存じます。ホームページに公表するなど、周知に関して検討してまいります。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1					月1回、テーマ（地震、大規模災害、火災、防犯、風水害）を決めて避難訓練を実施しております。お子さまからの話や連絡帳・写真などで、実施の周知ができてきているようなので、継続してまいります。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		どちらかといえば楽しみにしている 週2回、嫌がることなく通っているのが楽しめていると思います。 スポットでの利用も積極的です。			おおもね楽しく通うことができていますようでスタッフ一同、うれしく思います。これからも楽しく通うことができるよう、気を引き締めて日々のサポートしてまいります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1					上記同様に、支援に満足していただけているとのことで、心より感謝申し上げます。3年目に向け、日々精進してまいります。	
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	21	2						
療育	20 運動療育は役に立っているか	17	6						
	21 今後やってほしい療育はあるか	6	13	4	言語訓練のようなもの 療育になるかは分かりませんが、縄跳び 個別指導が有ると助かります 算数や国語、英語など体を動かしながら楽しく学ぶ機会があると嬉しい			個別や専門的な療育へのご希望があるとのことですので、ご意見を踏まえこれからの支援に反映してまいります。	